

Política de Privacidad

Política de Privacidad actualizada con fecha 15 de noviembre del 2021

1. ¿Cuál es el objetivo de esta política?

Esta Política de Privacidad tiene como objeto informarte acerca del tratamiento que se les dará a sus datos personales, cuando ellos son recabados, almacenados, transmitidos, transferidos o utilizados de cualquier forma por Evercrisp Snack Productos de Chile S.A., rol único tributario N°94.528.000-K domiciliado en Avenida Los Cerrillos N°999, comuna de Cerrillos, Santiago ("Evercrisp") en calidad de responsable de tus datos personales.

Esta Política de Privacidad (la "Política"), que el Usuario acepta y declara revisar antes de aceptar, regula el uso de los datos personales de los Usuarios recopilados en el marco de ofertas, concursos, trivias y promociones desarrollados por Evercrisp (el "Concurso"). Para que el Usuario pueda participar del Concurso y/o utilizar el Sitio, Evercrisp necesita hacer tratamiento de sus datos personales, por lo que es importante la aceptación expresa de esta Política.

El usuario (en adelante, el "Usuario" o "usted") garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos entregados a Evercrisp, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Evercrisp podrá excluir del acceso al Sitio y/o al Concurso a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que pueda tener según la ley aplicable.

Los términos con mayúscula no definidos en esta Política tendrán la definición que se les dé en los Términos y Condiciones disponibles en www.forevercrisp.cl.

2. ¿Qué datos personales usamos?

Evercrisp recolectará y tratará datos personales de identificación (nombre completo, fecha de nacimiento, cédula de identidad, correo electrónico, dirección particular, número telefónico y ubicación en los casos que el Usuario permita el acceso a ella) que los Usuarios proporcionen directamente en el marco de un Concurso, por cualquier medio, incluyendo expresamente aquellos datos entregados a través del Sitio o WhatsApp.

Además, podremos recopilar lo siguiente:

- Información sobre las compras que realice de productos Evercrisp;
- Información sobre cómo interactúa en el Sitio (por ejemplo, fecha y hora de acceso);
- Información acerca de la acumulación de puntos u otros beneficios que puedan ir asociados al Concurso;
- Información suministrada por medios automatizados (cookies).

3. ¿Para qué usaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Implementar y desarrollar el Concurso;
- Adjudicar y entregar el premio, si fuera aplicable de acuerdo con las bases del Concurso;
- Contactarlo y notificarlo con relación al Concurso;
- Responder a sus preguntas, observaciones y/o reclamos;
- Realizar las mejoras y actualizaciones necesarias en el Sitio;
- Enviar comunicaciones de publicidad y marketing de los productos comercializados por Evercrisp;
- Aplicar inteligencia de negocios, realizar análisis estadístico y creación de perfiles;
- Gestionar las medidas de seguridad del Sitio;
- Evaluar y mejorar el Sitio;
- Exigir el cumplimiento de los Términos y Condiciones;

Además, para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los datos personales entregados por los Participantes del Concurso podrán ser utilizados para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Evercrisp, y para informar respecto de nuevos y futuros concursos que tengan lugar; sin perjuicio de los derechos que dicha ley le confiere al titular de los datos personales.

Evercrisp podrá utilizar sus datos personales para el cumplimiento de sus obligaciones legales y reglamentarias, o de órdenes judiciales, administrativas o de la autoridad.

4. ¿A quiénes comunicamos sus datos personales?

Evercrisp podrá comunicar sus datos personales cuando sea solicitado por escrito por alguna autoridad o con el objeto de cumplir con nuestras obligaciones legales.

Asimismo, podremos comunicar sus datos personales a nuestros proveedores de servicios, quienes la utilizarán en nombre de Evercrisp en conformidad con esta Política de Privacidad, y siempre dando cumplimiento a la ley (por ejemplo, una agencia externa a cargo de llevar a cabo el Concurso o nuestro proveedor de servicios de nube para almacenar sus datos). No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar o revelar sus datos personales, salvo cuando sea necesario para ofrecer determinados servicios en nuestro nombre o si deben cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.

Evercrisp podrá ceder sus datos personales a cualquier compañía controlada por o bajo control común con Evercrisp, para cualquier propósito permitido por esta Política de Privacidad, en cuyo caso esta última empresa actuará como responsable de los datos que hayan sido cedidos, pudiendo tratar los datos en la forma y con los propósitos permitidos por esta política.

Asimismo, al aceptar la presente Política, nos autoriza a comunicar o transferir sus datos personales a terceros en los siguientes casos:

- Negociación e implementación de una adquisición o fusión de Evercrisp por parte de otra empresa. En caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestros negocios o activos, podremos transferir sus datos personales. En tal escenario, arbitraremos los medios razonables para que el cesionario, nuevo responsable de los datos, utilice los datos personales de forma tal que se ajuste a esta Política de Privacidad. Con posterioridad a la venta o transferencia, podrá

contactarse con la entidad a la que transferimos sus datos personales para realizar cualquier consulta respecto al procesamiento de sus datos personales y/o ejercer los derechos que la Ley N°19.628 le confiere respecto de éstos.

- Cuando consideremos que es necesario o adecuado en conexión con una investigación de actividades fraudulentas o ilegales supuestas o reales. Los datos personales que en esos casos se compartan, serán los mínimos necesarios para cumplir con los objetivos de la comunicación.

5. ¿Cómo cuidamos sus datos personales?

La seguridad de los datos personales de los Usuarios es valiosa para Evercrisp.

Evercrisp toma, de buena fe, las medidas de seguridad tendientes a mantener a salvo los datos personales de nuestros Usuarios de accesos no autorizados, usos inapropiados, pérdidas o alteración, así como para garantizar la seguridad de su red. En todo caso, debido a la naturaleza del Internet, la seguridad de ninguna transmisión de información puede ser garantizada al 100%; ello, no obstante que Evercrisp en todo momento hará sus mejores esfuerzos por mantener dicha información segura.

6. ¿Cuáles son sus derechos respecto de sus datos personales?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, modificación, bloqueo y cancelación en los casos contemplados por la ley, así como revocar su autorización, enviando directamente su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico bases@forevercrisp.cl. Dicha solicitud deberá contener: nombre y algún medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. La respuesta a dicha solicitud será del conocimiento del Usuario.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

En caso de existir cambios o modificaciones a esta Política, se pondrá a su disposición la versión actualizada por el mismo medio por el que se dio a conocer el aviso de privacidad y será solicitada su aceptación, en la medida que fuere requerido por ley.

8. En caso de dudas, ¿dónde puedes contactarnos?

Para cualquier información adicional relacionada con esta política de privacidad o el tratamiento de sus datos personales en general, favor de dirigir su comunicación a: bases@forevercrisp.cl